

**Соглашение**  
**об использовании простой электронной подписи в рамках электронного документооборота**

ООО «Газпром межрегионгаз Тамбов», именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице \_\_\_\_\_, действующей(его) на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,  
АО «Газпром газораспределение Тамбов», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующей(его) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

и  
Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
паспортные данные \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ СНИЛС \_\_\_\_\_  
дата (число, месяц) и год рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_  
номер телефона \_\_\_\_\_  
адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_,

именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, в лице \_\_\_\_\_,  
действующей(его) на основании \_\_\_\_\_,  
действующей(его) как законный представитель \_\_\_\_\_ (степень родства или решение о назначении  
недееспособному лицу опекуна) :

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
паспортные данные \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ СНИЛС \_\_\_\_\_  
дата (число, месяц) и год рождения \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_, свидетельство о рождении  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ выданное: \_\_\_\_\_  
действующей(его) с письменного согласия своего законного представителя \_\_\_\_\_ (степень родства или решение о  
назначении лицу, чья дееспособность ограничена, попечителя):

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_

с третьей стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение об использовании электронной подписи в рамках электронного документооборота (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

### **1. Термины и определения**

**Абонент** – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить один или несколько из нижеперечисленных договоров (далее совместно – Договоры):

- договор поставки газа для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- договор о техническом обслуживании (далее - ТО) и ремонте внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) в многоквартирном доме (далее - МКД);
- договор о ТО внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО) в МКД;
- договор о ТО ВДГО в жилом доме (домовладении);
- договор о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения (далее - договор ТП);
- договор о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации (далее - договор ТП в рамках догазификации).

**Аутентификационные данные** - Пароль, СМС - код.

**Аутентификация** - процесс (процедура) проверки подлинности Идентификационных данных Абонента путем их соотнесения с Аутентификационными данными (установление личности Абонента).

**Закон об электронной подписи (Закон об ЭП)** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

<sup>1</sup> Условие подлежит включению при заключении Договора представителем Абонента, действующим на основании доверенности (требуется указать ФИО, паспортные данные и адрес регистрации доверенного лица).

<sup>2</sup> Условие подлежит включению в случае заключения Договора с Абонентом, возраст которого не достиг 14 лет, либо с недееспособным Абонентом.

<sup>3</sup> Условие подлежит включению в случае заключения Договора с Абонентом, возраст которого от 14 лет до 18 лет, либо с Абонентом, дееспособность которого ограничена.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Абонента, указанный и подтвержденный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или Регистрации на Сайте/в Мобильном приложении (в случаях смены, утери и т. д. действующего номера - в ходе последующего изменения данных Абонента) в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты (e-mail) Абонента, указанный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или Регистрации на Сайте/в Мобильном приложении.

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Абонентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Абонентом. Документ, подписанный указанным образом, считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному Абонентом собственноручной подписью.

**Идентификационные данные** - Логин, Зарегистрированный номер, Зарегистрированный почтовый ящик.

**Идентификация** – процесс (процедура) распознавания Абонента при внесении им Идентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении.

**Исполнитель** – специализированная организация, являющаяся исполнителем по договору о ТО и ремонте ВДГО в МКД, или по договору о ТО ВКГО в МКД, или по договору о ТО ВДГО в жилом доме (домовладении), либо газораспределительная организация, являющаяся исполнителем по договору ТП или договору ТП в рамках догазификации.

**Личный кабинет** – информационная подсистема Сайта или Мобильного приложения, которая создается для Абонента в момент его регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Эта страница, доступная по определенному адресу, служит основным инструментом для дистанционного взаимодействия между Абонентом и Поставщиком или Исполнителем, позволяя им обмениваться информацией и совершать юридически значимые действия в электронном формате на протяжении всего срока действия Договоров.

**Логин** – символьное обозначение, используемое для Идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте или в Мобильном приложении.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение Поставщика или Исполнителя, услугами и сервисами которого пользуется Абонент.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Абонентом в Сервисе Поставщика или Исполнителя и используемое для Аутентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте или через Мобильное приложение

**Поставщик** - газоснабжающая организация, являющаяся Стороной договора поставки газа для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Профиль** – совокупность данных об Абоненте, необходимая для его распознавания и предоставления доступа в Личный кабинет.

**ПЭП** – простая электронная подпись, сформированная Абонентом для подписания электронного документа в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Законом об ЭП, и используемая для определения лица, подписавшего электронный документ.

**Регистрация** – процедура создания индивидуального Профиля Абонента на Сайте и/или в Мобильном приложении.

**Сайт** – официальный сайт Поставщика в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.tamrg.ru/> или официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.tog.ru/>.

**Сервис** – предоставляемая Абоненту персональная защищенная страница на Сайте или в Мобильном приложении, которая позволяет Абоненту и Поставщику или Исполнителю осуществлять дистанционное взаимодействие и совершать юридически значимые действия в электронной форме в процессе исполнения Договоров.

**Система** – это защищенная информационная система, принадлежащая Поставщику или Исполнителю и предназначенная для сбора, хранения и обработки данных о действиях Абонента с целью его Идентификации/Аутентификации и осуществления юридически значимых действий, а также для обеспечения конфиденциальности персональных данных, требуемых при предоставлении услуг Абоненту, формирования и передачи электронных документов.

**СМС-код** – предоставляемый Абоненту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об ЭП. СМС-код используется Абонентом для Аутентификации (при необходимости) и для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Поставщиком или Исполнителем.

**Средства идентификации** – технические, программные или программно-аппаратные средства, используемые для реализации следующих функций:

- формирование (создание) Идентификационных данных;

- защищенное хранение Идентификационных и/или Аутентификационных данных;
- предъявление (предоставление) Идентификационных или Аутентификационных данных;
- проведение процедур Идентификации и/или Аутентификации Абонента.

**Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия Абонентом с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Иные термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Абонента для обмена электронными документами между Сторонами, в том числе для заключения, изменения, расторжения и исполнения Договоров, посредством использования Личного кабинета.

Юридически значимые действия, направленные на заключение, изменение, расторжение и исполнение Договоров, совершенные Абонентом и Поставщиком или Исполнителем через Личный кабинет Абонента с использованием простой электронной подписи, приравниваются к обмену электронными документами между Поставщиком или Исполнителем и Абонентом (в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Соглашение также определяет условия и порядок взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения электронных документов при использовании Личного кабинета.

2.3. Взаимодействие между Сторонами в Личном кабинете, включая обмен электронными документами, возможно исключительно с использованием ПЭП.

## **3. Использование ПЭП**

3.1. Электронный документ, подписанный ПЭП, считается подписанным Абонентом в случаях, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.1.1. Простая электронная подпись содержится в самом электронном документе.

3.1.2. Простая электронная подпись применяется в соответствии с правилами, установленными Поставщиком или Исполнителем, с использованием которого осуществляются создание и (или) отправка электронного документа, и в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

3.1.3. Электронный документ направлен через Личный кабинет Абонента.

3.1.4. В текст электронного документа при его подписании включается Идентификатор, автоматически генерируемый Системой на основании СМС-кода, который Абонент должен ввести в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.2 СМС-код предоставляется Поставщиком или Исполнителем Абоненту путем направления СМС-сообщения, которое содержит указанный СМС-код. Такое сообщение направляется только на Зарегистрированный номер и считается предоставленным Абоненту лично.

3.3. СМС-код может быть использован для подписания электронного документа однократно. Срок действия такого СМС-кода составляет 300 секунд с момента его направления Абоненту. При неиспользовании его в течение указанного времени СМС-код теряет свою актуальность. Для продолжения работы с Системой Абоненту необходимо получить новый СМС-код.

3.4. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях Сторон Поставщик или Исполнитель обеспечивает хранение электронных документов, подписанных ПЭП, которые формировались или передавались посредством Системы.

## **4. Правила проверки ПЭП**

4.1. Факт подписания электронного документа Абонентом устанавливается путем сопоставления всех без исключения нижеперечисленных сведений:

4.1.1. Идентификатора, который включается в электронный документ.

4.1.2. СМС-кода, используемого Абонентом для подписания Электронного документа.

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода по Зарегистрированному номеру.

4.1.4. Технических данных (сведения о запросах; присвоенные идентификаторы (ID); IP-адрес; сведения о местоположении; тип устройства; дата и время сессии; сведения, которые образуются при посещении ЛК (файлы cookies); иные сведения, которые отвечают целям обработки персональных данных) об активности Абонента в ходе использования Личного кабинета.

4.2 Стороны согласны с тем, что указанная в пункте 4.1 настоящего Соглашения совокупность условий для определения достоверности ПЭП Абонента является достаточной. Абонент самостоятельно несет ответственность за исключение несанкционированного доступа к Зарегистрированному номеру и (или) Зарегистрированному почтовому ящику.

## **5. Конфиденциальность**

### **5.1. Абонент обязан:**

5.1.1. Не разглашать третьим лицам информацию о закреплённом за ним Логине, Пароле, СМС-кодах и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения указанных сведений в тайне.

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер.

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, не осуществлять пересылку писем с данными для авторизации и предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы приходящие Абоненту на Зарегистрированный почтовый ящик письма были доступны только самому Абоненту.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Поставщику или Исполнителю о каждом факте нарушения конфиденциальности указанных выше сведений.

5.1.5. В случае нарушения конфиденциальности сведения утрачивают актуальность и не принимаются Системой Поставщика или Исполнителя.

5.2. Абонент несет риски наступления всех неблагоприятных последствий в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных подпунктами 5.1.1 – 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

5.3. Поставщик или Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации об разовых СМС-кодах, направленных Абоненту.

5.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных в ходе оказания услуг по Договорам и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе с требованиями ст. 19 Федерального Закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

6.2. Документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

6.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Соглашением, права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем предоставления Поставщику или Исполнителю соответствующего письменного заявления. В указанном случае настоящее Соглашение прекращает свое действие с момента получения заявления Абонента Поставщиком или Исполнителем, о чем Абонент уведомляется в личном кабинете Абонента.

**Исполнитель:**

**Поставщик**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_