

**Соглашение
об использовании простой электронной подписи в рамках электронного документооборота**

ООО «Газпром межрегионгаз Тамбов», именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице _____, действующей(его) на основании _____, с одной стороны,

АО «Газпром газораспределение Тамбов», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____, действующей(его) на основании _____, с другой стороны,

и

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

паспортные данные _____

ИИН _____

СНИЛС _____

дата (число, месяц) и год рождения _____

место рождения _____

номер телефона _____

адрес регистрации: _____

е-mail _____

именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, в лице _____

действующей(его) на основании _____¹

действующей(его) как законный представитель _____

(степень родства или решение о назначении

недееспособному лицу опекуна) :

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

паспортные данные _____

ИИН _____

СНИЛС _____

дата (число, месяц) и год рождения _____

место рождения _____

свидетельство о рождении _____

№ _____ от _____ выданное: _____²

действующей(его) с письменного согласия своего законного представителя _____

(степень родства или решение о назначении лица, чья дееспособность ограничена, попечителя):

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____³

с третьей стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение об использовании

электронной подписи в рамках электронного документооборота (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить один или несколько из нижеперечисленных договоров (далее совместно – Договоры):

- договор поставки газа для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- договор о техническом обслуживании (далее - ТО) и ремонте внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) в многоквартирном доме (далее - МКД);
- договор о ТО внутридвартирного газового оборудования (далее - ВКГО) в МКД;
- договор о ТО ВДГО в жилом доме (домовладении);
- договор о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения (далее - договор ТП);
- договор о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации (далее - договор ТП в рамках догазификации).

Аутентификационные данные - Пароль, СМС - код.

Аутентификация - процесс (процедура) проверки подлинности Идентификационных данных Абонента путем их соотнесения с Аутентификационными данными (установление личности Абонента).

Закон об электронной подписи (Закон об ЭП) – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

¹ Условие подлежит включению при заключении Договора представителем Абонента, действующим на основании доверенности (требуется указать ФИО, паспортные данные и адрес регистрации доверенного лица).

² Условие подлежит включению в случае заключения Договора с Абонентом, возраст которого не достиг 14 лет, либо с недееспособным Абонентом.

³ Условие подлежит включению в случае заключения Договора с Абонентом, возраст которого от 14 лет до 18 лет, либо с Абонентом, дееспособность которого ограничена.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Абонента, указанный и подтвержденный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или Регистрации на Сайте/в Мобильном приложении (в случаях смены, утери и т. д. действующего номера - в ходе последующего изменения данных Абонента) в соответствии с установленной процедурой.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты (e-mail) Абонента, указанный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или Регистрации на Сайте/в Мобильном приложении.

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Абонентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Абонентом. Документ, подписанный указанным образом, считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанныму Абонентом собственноручной подписью.

Идентификационные данные - Логин, Зарегистрированный номер, Зарегистрированный почтовый ящик.

Идентификация – процесс (процедура) распознавания Абонента при внесении им Идентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении.

Исполнитель – специализированная организация, являющаяся исполнителем по договору о ТО и ремонте ВДГО в МКД, или по договору о ТО ВКГО в МКД, или по договору о ТО ВДГО в жилом доме (домовладении), либо газораспределительная организация, являющаяся исполнителем по договору ТП или договору ТП в рамках доказывания.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта или Мобильного приложения, которая создается для Абонента в момент его регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Эта страница, доступная по определенному адресу, служит основным инструментом для дистанционного взаимодействия между Абонентом и Поставщиком или Исполнителем, позволяя им обмениваться информацией и совершать юридически значимые действия в электронном формате на протяжении всего срока действия Договоров.

Логин – символьное обозначение, используемое для Идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте или в Мобильном приложении.

Мобильное приложение – программное обеспечение Поставщика или Исполнителя, услугами и сервисами которого пользуется Абонент.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Абонентом в Сервисе Поставщика или Исполнителя и используемое для Аутентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте или через Мобильное приложение

Поставщик - газоснабжающая организация, являющаяся Стороной договора поставки газа для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Профиль – совокупность данных об Абоненте, необходимая для его распознавания и предоставления доступа в Личный кабинет.

ПЭП – простая электронная подпись, сформированная Абонентом для подписания электронного документа в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Законом об ЭП, и используемая для определения лица, подписавшего электронный документ.

Регистрация – процедура создания индивидуального Профиля Абонента на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Сайт – официальный сайт Поставщика в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.tamrg.ru/> или официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.tog.ru/>.

Сервис – предоставляемая Абоненту персональная защищенная страница на Сайте или в Мобильном приложении, которая позволяет Абоненту и Поставщику или Исполнителю осуществлять дистанционное взаимодействие и совершать юридически значимые действия в электронной форме в процессе исполнения Договоров.

Система – это защищенная информационная система, принадлежащая Поставщику или Исполнителю и предназначенная для сбора, хранения и обработки данных о действиях Абонента с целью его Идентификации/Аутентификации и осуществления юридически значимых действий, а также для обеспечения конфиденциальности персональных данных, требуемых при предоставлении услуг Абоненту, формирования и передачи электронных документов.

СМС-код – предоставляемый Абоненту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об ЭП. СМС-код используется Абонентом для Аутентификации (при необходимости) и для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Поставщиком или Исполнителем.

Средства идентификации – технические, программные или программно-аппаратные средства, используемые для реализации следующих функций:

- формирование (создание) Идентификационных данных;

- защищенное хранение Идентификационных и/или Аутентификационных данных;
- предъявление (предоставление) Идентификационных или Аутентификационных данных;
- проведение процедур Идентификации и/или Аутентификации Абонента.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия Абонентом с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Иные термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Абонента для обмена электронными документами между Сторонами, в том числе для заключения, изменения, расторжения и исполнения Договоров, посредством использования Личного кабинета.

Юридически значимые действия, направленные на заключение, изменение, расторжение и исполнение Договоров, совершенные Абонентом и Поставщиком или Исполнителю через Личный кабинет Абонента с использованием простой электронной подписи, приравниваются к обмену электронными документами между Поставщиком или Исполнителем и Абонентом (в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Соглашение также определяет условия и порядок взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения электронных документов при использовании Личного кабинета.

2.3. Взаимодействие между Сторонами в Личном кабинете, включая обмен электронными документами, возможно исключительно с использованием ПЭП.

3. Использование ПЭП

3.1. Электронный документ, подписанный ПЭП, считается подписанным Абонентом в случаях, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.1.1. Простая электронная подпись содержится в самом электронном документе.

3.1.2. Простая электронная подпись применяется в соответствии с правилами, установленными Поставщиком или Исполнителем, с использованием которого осуществляются создание и (или) отправка электронного документа, и в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

3.1.3. Электронный документ направлен через Личный кабинет Абонента.

3.1.4. В текст электронного документа при его подписании включается Идентификатор, автоматически генерируемый Системой на основании СМС-кода, который Абонент должен ввести в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.2 СМС-код предоставляется Поставщиком или Исполнителем Абоненту путем направления СМС-сообщения, которое содержит указанный СМС-код. Такое сообщение направляется только на Зарегистрированный номер и считается предоставленными Абоненту лично.

3.3. СМС-код может быть использован для подписания электронного документа однократно. Срок действия такого СМС-кода составляет 300 секунд с момента его направления Абоненту. При неиспользовании его в течение указанного времени СМС-код теряет свою актуальность. Для продолжения работы с Системой Абоненту необходимо получить новый СМС-код.

3.4. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях Сторон Поставщик или Исполнитель обеспечивает хранение электронных документов, подписанных ПЭП, которые формировались или передавались посредством Системы.

4. Правила проверки ПЭП

4.1. Факт подписания электронного документа Абонентом устанавливается путем сопоставления всех без исключения нижеперечисленных сведений:

4.1.1. Идентификатора, который включается в электронный документ.

4.1.2. СМС-кода, используемого Абонентом для подписания Электронного документа.

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода по Зарегистрированному номеру.

4.1.4. Технических данных (сведения о запросах; присвоенные идентификаторы (ID); IP-адрес; сведения о местоположении; тип устройства; дата и время сессии; сведения, которые образуются при посещении ЛК (файлы cookies); иные сведения, которые отвечают целям обработки персональных данных) об активности Абонента в ходе использования Личного кабинета.

4.2 Стороны согласны с тем, что указанная в пункте 4.1 настоящего Соглашения совокупность условий для определения достоверности ПЭП Абонента является достаточной. Абонент самостоятельно несет ответственность за исключение несанкционированного доступа к Зарегистрированному номеру и (или) Зарегистрированному почтовому ящику.

5. Конфиденциальность

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. Не разглашать третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логине, Пароле, СМС-кодах и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения указанных сведений в тайне.

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер.

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, не осуществлять пересылку писем с данными для авторизации и предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы приходящие Абоненту на Зарегистрированный почтовый ящик письма были доступны только самому Абоненту.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Поставщику или Исполнителю о каждом факте нарушения конфиденциальности указанных выше сведений.

5.1.5. В случае нарушения конфиденциальности сведения утрачивают актуальность и не принимаются Системой Поставщика или Исполнителя.

5.2. Абонент несет риски наступления всех неблагоприятных последствий в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных подпунктами 5.1.1 – 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

5.3. Поставщик или Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации об разовых СМС-кодах, направленных Абоненту.

5.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных в ходе оказания услуг по Договорам и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе с требованиями ст. 19 Федерального Закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

6.2. Документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

6.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Соглашением, права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем предоставления Поставщику или Исполнителю соответствующего письменного заявления. В указанном случае настоящее Соглашение прекращает свое действие с момента получения заявления Абонента Поставщиком или Исполнителем, о чем Абонент уведомляется в личном кабинете Абонента.

Исполнитель:

Поставщик

Абонент: